

## LOS COMPORTAMIENTOS DE LA AMISTAD: HACIA UN SER CONFIADO Y BENEVOLENTE CON LOS DEMÁS

*The friendship behaviors: toward being trusted and benevolent with others*

Matías Sebastian Bucosky Yolde y Elena Zubieta

matiasbucoskyyolde@gmail.com

Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología

Eje temático: Psicología Institucional y Psicología Social-Comunitaria

### Resumen

La amistad es entendida como un vínculo de elección voluntaria, afectivo, recíproco, personal y tendiente a la igualdad que se establece entre dos o más personas (Rawlins, 2018; Zaccagnini & Martín, 2010). Estas relaciones implican comportamientos que les permiten a las personas mantenerse en un nivel estable de satisfacción. Son conductas que tienden a la positividad, la apertura, la interacción y el soporte entre diadas de amigos/as (Oswald, 2017). La confianza es entendida como la expectativa general de que los otros puedan llevar a cabo comportamientos benevolentes y con buena voluntad (Montoro, Shih, Román & Martínez-Molina, 2014). Los valores son reconocidos como metas deseables y transituacionales, que actúan como objetivos en la vida. Schwartz (2001) los ha clasificado en diez metas motivacionales y cuatro dimensiones bipolares.

La amistad entre mayores de 18 años ha sido poco estudiada a nivel local y latinoamericano (García, Nogueira Pereira & Correa de Macedo, 2015), por lo que se propone contribuir con un primer estudio empírico que provea de información preliminar sobre la asociación de los comportamientos de mantenimiento de la amistad, con la confianza general y los valores en la población general; así como también exploraren las diferencias en función de variables de agrupación como el género o la cercanía, entre otras. El estudio es de naturaleza descriptiva

correlacional de diferencia de grupos, de diseño no experimental, transversal, sobre una muestra intencional compuesta por 167 personas mayores de 18 años, donde el 59,3% ( $n= 99$ ) es de género femenino y 40,7% ( $n= 68$ ) de género masculino. La edad media es de 26,54 años (DT: 9,61, Mín = 19, Máx = 76) y cuentan con un promedio de 8,36 amistades (DT: 7, 83). Las diadas están compuestas en un 73,5% ( $n= 122$ ) de relaciones de mejores amigos/as y en un 53,9% ( $n=90$ ) de amistades del mismo género, en este caso femenino. Se aplicó un cuestionario auto-administrado de forma individual con la técnica de bola de nieve conformado por escalas que miden valores (Schwartz, 2001), comportamientos de mantenimiento de la amistad (Oswald, Clark & Kelly, 2004) y confianza interpersonal (Montoro, Shih, Román & Martínez-Molina, 2014); así como preguntas sobre datos socio-demográficos y psicosociales.

Los resultados indican que las puntuaciones en los comportamientos de mantenimiento de la amistad, superan las medias teóricas dando cuenta de la acción rutinaria de estas conductas. En relación a la confianza, la puntuación media exhibe un nivel moderado de confianza general. Los valores predominantes son la benevolencia y el universalismo, componentes de la dimensión de auto-trascendencia, que indican una preocupación en los participantes por la búsqueda del bienestar de los demás. Los comportamientos de mantenimiento de la amistad se relacionan positivamente con las dimensiones de autotrascendencia y apertura al cambio. Además, las dimensiones de positividad, soporte e interacción correlacionan positivamente con la confianza interpersonal.

Al indagar en diferencias en los comportamientos de mantenimiento de la amistad en función de aspectos socio demográficos y psicosociales se observan divergencias en torno al género de la diada, demostrando que las relaciones entre dos mujeres muestran mayor interacción y soporte, mientras que, además de las mujeres, las amistades entre hombre y mujer presentan mayor apertura en comparación a las relaciones entre varones. En torno a la frecuencia de contacto, las amistades que se reúnen diariamente tienden a realizar las conductas de mantenimiento más rutinariamente, en comparación con las amistades con menor

frecuencia de contacto; sin embargo, las amistades que se reúnen con diferencias de semana suelen realizar rutinariamente más acciones de apertura y positividad, y las amistades con más de un año de no haberse visto aun sostienen un alto nivel de conductas de positividad.

De los datos preliminares obtenidos se observa que, los comportamientos de mantenimiento de la amistad, se asocian a un incremento de la confianza general y a valores tendientes a la apertura y a la búsqueda del bienestar. De esta manera, se verifica que las amistades, a través de sus comportamientos, fomentan la apertura a nuevas experiencias y a nuevas personas de una manera benevolente y con buena voluntad. También que las amistades con al menos una mujer en la diada, suelen abrirse, apoyarse e interactuar con más frecuencia que las relaciones con hombres. Por último, las amistades que más se contactan realizan conductas de sostenimiento con mayor constancia.

**Palabras clave:** comportamientos de mantenimiento de la amistad; confianza general; valores.

### Abstract

Friendship is understood as a link of voluntary, affective, reciprocal, personal and equality-oriented choice that is established between two or more people (Rawlins, 2018; Zaccagnini & Martín, 2010). These relationships involve behaviors that allow people to maintain a stable level of satisfaction. They are behaviors that tend to positivity, openness, interaction and support between friends dyads (Oswald, 2017). Trust is understood as the general expectation that others may carry out benevolent behaviors and with good will (Montoro, Shih, Román & Martínez-Molina, 2014). Values are recognized as desirable and transitional goals that act as goals in life. Schwartz (2001) has classified them into ten motivational goals and four bipolar dimensions.

The friendship between people over 18 years old has been poorly studied at the local and Latin American level (Garcia, Nogueira Pereira & Correa de Macedo; 2015), so it is proposed to contribute with a first empirical study that provides preliminary information on the association of the friendship maintenance behaviors with general confidence and values in the general population; as well as exploring differences based on grouping variables such as gender or proximity, among others. The study is descriptive correlational group difference nature, non-experimental cross-sectional design, based on an intentional sample composed of 167 people over 18 years of age where 59.3% (n = 99) is female and 40.7% (n = 68) male gender. The average age is 26.54 years (DT: 9.61, Min = 19, Max = 76) and participants friends average IS 8.36 (DT: 7, 83). The dyads are composed 73.5% (n = 122) of best friends and 53.9% (n = 90) of the same gender, females in this case. A self-administered questionnaire was applied individually with the snowball technique consisting of scales that measure values (Schwartz, 2001), friendship maintenance behaviors (Oswald, Clark & Kelly, 2004) and interpersonal trust (Montoro, Shih, Román & Martínez-Molina, 2014), also questions about socio-demographic and psychosocial information were included.

The results indicate that friendship maintenance behaviors punctuations exceed theoretical average, reflecting routine practices. In relation to trust, the average score exhibits a moderate level of general confidence. The predominant values are benevolence and universalism, components of the self-transcendence dimension, which indicate a concern in the participants for the search for the welfare of others. Friendship maintenance behaviors are positively related to the dimensions of self-transcendence and openness to change. In addition, the dimensions of positivity, support and interaction correlate positively with interpersonal trust.

When inquiring into differences in the behaviors of maintaining friendship based on socio-demographic and psychosocial aspects, differences are observed around the gender of the dyad, demonstrating that relations between two women show greater interaction and support; while, in addition to women, friendships between men and women have greater openness compared to relationships

between men. Around the frequency of contact, friendships that meet daily tend to perform maintenance behaviors more routinely compared to friendships with lower contact frequency; however, friendships that meet with week differences often routinely perform more openness and positivity actions; and friendships with more than a year of not having seen each other, still maintain a high level of positive behaviors.

From the preliminary data obtained, it is observed that friendship maintenance behaviors are associated with an increase in general confidence and with values tending towards openness and the search for well-being. In this way, it is verified that friendships, through their behaviors, encourage openness to new experiences and new people in a benevolent and good intentions way. It is also detected that friendships with at least one woman in the dyad offers openness, support and interact more frequently than relationships with men. Finally, friendships with more contact present sustainability behaviors with greater constancy.

**Keywords:** friendship behaviours; trust general; values.

### Referencias bibliográficas

- Garcia, A.; Nogueira Pereira, F. & Correa de Macedo, M.D. (2015). "Friendship and Happiness in Latin America: A Review". En M. Demir (Ed.) *Friendship and Happiness. Across the Life-Span and Cultures*, pp. 225-234. Springer: New York, London.
- Montoro, A.; Shih, P.C.; Román, M. & Martínez-Molina, A. (2014). "Spanish adaptation of Yamagashi General Trust Scale". En *Anales de Psicología*, 30(1), pp. 302-307.
- Oswald, D.; Clark, E. & Kelly, C. (2004). "Friendship maintenance: an analysis of individual and dyad behaviors". En *Journal of Social and Clinical Psychology*, 23(3), pp. 413-441.

- Oswald, D. (2017). "Maintaining Long-Lasting Friendships". En M. Hojjat y A. Moyer (Eds.) *Psychology of friendship*, pp. 267-282. Estados Unidos: Oxford University Press.
- Rawlins, W. (2017). "Foreword". En M. Hojjat & A. Moyer (Eds.), *The Psychology of friendship*, pp. IX-XIV. Estados Unidos: Oxford University Press.
- Schwartz, S.H. (2001). "¿Existen aspectos universales en la estructura y contenido de los valores?". En M. Ros & V. Gouveia (Eds), *Psicología social de los valores humanos*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Zaccagnini, J.L. & Martín, A. (2009). "Cap. 15: LA AMISTAD: Una Perspectiva desde la Psicología Positiva". En E.G. Fernández-Abascal (Ed), *Emociones Positivas*, pp. 307-332. Madrid: Pirámide.