

Dispositivo de interconsulta y derivación, sus efectos en la atención de la salud mental estudiantil

Interconsultation and derivation device, its effects in the care of student mental health

Ivonne Centraco, M. Victoria de Ortúzar, Ana Pessacq, María Paz Rodríguez
vdeortuzar@gmail.com

Eje temático: Psicología clínica y Psicopatología. Cuerpos, época y presentaciones
sintomáticas actuales
Poster

Resumen

El poster “Dispositivo de interconsulta y derivación, sus efectos en la salud mental estudiantil” tiene por objetivo:

1. Dar cuenta de los efectos del abordaje de la urgencia y atención de la demanda de las diferentes instancias de la comunidad académica.
2. Evaluar el impacto e incidencia del dispositivo en el acceso a servicios de salud mental para los estudiantes por los cuales se solicita la intervención, constituyéndose en una herramienta que garantiza el acceso al derecho en una perspectiva integral en salud mental.

El Departamento de Salud Mental de la Dirección de Políticas de Salud Estudiantil de la Universidad Nacional de La Plata se constituye como un lugar de referencia al interior de la institución universitaria y tiene un lugar de equiparación con los servicios del sistema sanitario de la región, enmarca cada dispositivo e intervención que se lleva a cabo desde una orientación psicoanalítica, entendiendo que la posición del analista en una institución es la de dar respuesta a las demandas de la misma sin perder su orientación.

El presente trabajo es el resultado de considerar la necesidad cada vez mayor de generar modelos de abordaje integral en salud mental, en función de la complejidad de presentación del padecimiento en la coyuntura actual en la población universitaria y la necesidad de articular con los servicios de salud y del sistema

sanitario local, en la medida que las problemáticas que presenta la población con la que interviene el servicio precisa cada vez más el trabajo interinstitucional e intersectorial, esto supone integrar el servicio de salud mental de la UNLP a la red del sistema sanitario local.

Tiene por objetivo evaluar los efectos y el impacto de una modalidad de trabajo que en su funcionamiento, y por la posición que el practicante asume en la orientación de la escucha, propicia y facilita el acceso a servicios de salud mental de los estudiantes por los cuales se solicita la intervención.

Se ponen en consideración los motivos de derivación, las instancias derivadoras, las alternativas de respuesta y crecimiento de la demanda en los últimos 3 años, y se pretende asimismo, dar cuenta del criterio clínico de admisión y de derivación, así como de la modalidad de trabajo en el dispositivo, considerando la incidencia en el consultante y en los actores institucionales que demandan la intervención.

En este sentido, la posición del analista practicante dará lugar a la tarea institucional dialogando con otros saberes, instaurando un tiempo distinto -pausa- y produciendo una demanda en términos de pregunta que facilitará iniciar un tratamiento, la posibilidad de “considerar la palabra como una forma de satisfacción específica del cuerpo hablado” (Miller, 2001).

Metodología: método cuantitativo de procesamiento de datos (registro de derivaciones e interconsultas solicitadas, entrevistas realizadas, derivaciones o admisiones al servicio); método cualitativo (trabajo con el material clínico de las entrevistas a fin de establecer la producción de la demanda en términos de pregunta), seguimiento de casos (comunicación interna y externa, con servicios o con el consultante a fin de realizar el seguimiento de la intervención realizada: concreción de la consulta, inicio de tratamiento, continuidad de tratamiento).

Resultados obtenidos: se destaca, por un lado, la incidencia del funcionamiento del dispositivo de derivación e interconsulta desde una perspectiva institucional, lo cual se evidencia en el aumento de demandas en los últimos años, con lo que implica el acceso a servicios de salud por parte de los estudiantes por los cuales se realiza la demanda institucional; por otro lado, se destaca, a partir del seguimiento de casos, la incidencia e impacto del dispositivo en aquellos consultantes en los cuales el encuentro con el analista dio lugar a la producción de la demanda en términos de pregunta que concierne al sujeto.

Discusión: Se resalta la necesidad de un armado de lazos interinstitucionales formales que permitan una mejor articulación de estrategias en cada caso.

Conclusiones: A partir de la investigación cuantitativa y cualitativa realizada en el marco del Departamento de Salud Mental de la DPSE, se establece que el funcionamiento del dispositivo de derivación e interconsulta propicia el acceso a servicios de atención de la salud mental, de donde se desprende su importancia institucional, no sin antes dar lugar al encuentro con un analista, en el marco de una política integral en salud mental.

Palabras clave: interconsulta, urgencia, dispositivo.

Abstract

The poster "Interconsultation and derivation device, its effects on student mental health" aims to:

1. To give an account of the effects of the approach to the urgency and attention of the demand of the different instances of the academic community.
2. Assess the impact and impact of the device on access to mental health services for the students for whom the intervention is requested, becoming a tool that guarantees access to law in a comprehensive perspective on mental health.

The Department of Mental Health of the Directorate of Student Health Policies of the National University of La Plata is constituted as a place of reference within the university institution and has a place of equalization with the services of the health system of the region, frames each device and intervention that is carried out from a psychoanalytic orientation, understanding that the position of the analyst in an Institution is to respond to its demands without losing its orientation.

The present work is the result of considering the growing need to generate models of integral approach in mental health depending on the complexity of presentation of the condition in the current situation in the university population and the need to articulate with health services and of the local health system, to the extent that the problems presented by the population with which the service intervenes, increasingly require inter-institutional and intersectoral work, this involves integrating the mental health service of the UNLP into the network of the local health system.

Its objective is to evaluate the effects and impact of a work modality that in its operation and by the position that the practitioner assumes in the orientation of the propitious listening and facilitates the access to mental health services of the students for whom it is requested the intervention.

Referral reasons, referral instances, response alternatives and demand growth in the last 3 years are considered, and it is also intended to account for the clinical criteria for admission and referral, as well as the modality of work in the device, considering the incidence in the consultant and in the institutional actors that demand the intervention.

In this sense, the position of the practicing analyst, will give rise to the institutional task, dialoguing with other knowledge, establishing a different time - pause- and producing a demand in terms of the question that will lead to starting a treatment, to the possibility of “consider the word as a specific form of satisfaction of the spoken body” (Miller, 2001).

Methodology: quantitative method of data processing (registration of referrals and interconsultations requested, interviews, referrals or admissions to the service); qualitative method (work with the clinical material of the interviews in order to establish the production of the demand in terms of question), case follow-up (internal and external communication, with services or with the consultant in order to monitor the intervention carried out: completion of the consultation, start of treatment, continuity of treatment)

Results obtained: The incidence of the operation of the referral and interconsultation device from an institutional perspective is highlighted, which is evidenced in the increase in demands in recent years, which implies access to health services by the students for whom the institutional demand is made; on the other hand, the incidence and impact of the device in those consultants in which the meeting with the analyst resulted in the production of the demand in terms of question concerning the subject is highlighted.

Discussion: The need for armed formal inter-institutional ties that allow a better articulation of strategies in each case is highlighted.

Conclusions: From the quantitative and qualitative research carried out within the framework of the Department of Mental Health of the DPSE, it is established that the operation of the referral and interconsultation device favors access to mental health care services, from which its importance emerges institutional, but not before

giving rise to the meeting with an analyst, within the framework of a comprehensive mental health policy.

Keywords: interconsultation, urgency, device.

Referencias bibliográficas

- Belaga, G. (comp.) (2015). *La práctica del psicoanálisis en el hospital*. Buenos Aires: Grama.
- Freud, S. (1998). *Sobre la dinámica de la transferencia*. Tomo XII. Buenos Aires: Amorrortu.
- Freud, S. (1998). *Consejos al médico sobre el tratamiento analítico*. Tomo XII. Buenos Aires: Amorrortu.
- Lacan, J. (2002). *Variantes de la cura tipo. Escritos 1*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Lacan, J. (2002). *Función y Campo de la palabra y del lenguaje. Escritos 1*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Miller, J.A. (2001). *La experiencia de lo real en la cura analítica*. Buenos Aires: Paidós.